

Algemene voorwaarden voor Overeenkomsten, Diensten, Producten en Transacties waarbij Berger Maritiem Sales & Service V.O.F. optreedt als Agent of Bemiddelaar

1. Definities

1.1 Leverancier: De entiteit, zijnde een rechtspersoon of onderneming, gevestigd binnen of buiten het standaard werkgebied (zoals gedefinieerd in artikel 1.2, tenzij uitdrukkelijk Schriftelijk anders overeengekomen), die verantwoordelijk is voor de levering, verkoop, kwaliteit en naleving van de overeengekomen voorwaarden met betrekking tot de aan de Klant geleverde Producten en/of Diensten. Tenzij Schriftelijk anders bepaald, zijn de verplichtingen en verantwoordelijkheden van de Leverancier beperkt tot het standaard werkgebied. Elke levering of Dienst buiten het standaard werkgebied vereist een voorafgaande Schriftelijke Overeenkomst tussen Partijen, welke kan worden bevestigd via e-mail of door middel van een formeel ondertekende Overeenkomst.

1.2 Agent: Berger Maritiem Sales & Service V.O.F., ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 64888991 en gevestigd te Hendrik-Ido-Ambacht, Zuid-Holland, Nederland, treedt op als Agent voor de Leverancier binnen het overeengekomen werkgebied. De rol van de Agent is strikt beperkt tot het promoten en faciliteren van de verkoop van Producten en/of Diensten van de Leverancier. De Agent treedt niet op namens de Leverancier of Klant en is niet verantwoordelijk voor de inhoud, geldigheid of uitvoering van enige Overeenkomst tussen deze partijen, voor zover wettelijk toegestaan. Tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders overeengekomen, omvat het standaard werkgebied de Benelux (België, Nederland en Luxemburg). Wijzigingen in het werkgebied zijn uitsluitend geldig na voorafgaande Schriftelijke instemming van beide Partijen. Schriftelijke instemming wordt gedefinieerd als communicatie per e-mail of een formeel ondertekende Overeenkomst, erkend door beide Partijen. De Agent behoudt zich het recht voor de identiteit van de Leverancier pas vrij te geven na initiële interesse van de Klant. Deze procedure is bedoeld om efficiënte communicatie te bevorderen en de belangen van alle betrokken Partijen te beschermen, inclusief die van de Agent. Door akkoord te gaan met deze voorwaarden, erkent de Klant dat het later delen van de identiteit van de Leverancier geen afbreuk doet aan de transparantie of geldigheid van de Transactie, op voorwaarde dat alle relevante informatie tijdig vóór de totstandkoming van een bindende Overeenkomst wordt verstrekt.

1.3 Bemiddelaar: Berger Maritiem Sales & Service V.O.F. treedt op als een onafhankelijke Bemiddelaar bij het tot stand brengen van Overeenkomsten tussen de Klant en de Leverancier. De Bemiddelaar handelt niet namens, noch is zij juridisch gebonden aan, een van beide Partijen en blijft te allen tijde een neutrale tussenpersoon. Berger Maritiem Sales & Service V.O.F. aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid, direct of indirect, voor de inhoud, geldigheid, uitvoering of nakoming van Overeenkomsten die tussen de Klant en de Leverancier worden gesloten, voor zover wettelijk toegestaan. Eventuele geschillen, vertragingen of tekortkomingen voortvloeiend uit dergelijke Overeenkomsten vallen volledig onder de verantwoordelijkheid van de betrokken Partijen. De Bemiddelaar behoudt zich het recht voor om de identiteit van de Leverancier pas vrij te geven na het uiten van initiële interesse door de Klant. Deze procedure is bedoeld om efficiënte communicatie te bevorderen en de belangen van alle betrokken Partijen te beschermen, inclusief die van de Bemiddelaar. Door akkoord te gaan met deze voorwaarden, erkent de Klant dat het later delen van de identiteit van de Leverancier geen afbreuk doet aan de transparantie of geldigheid van de Transactie, op voorwaarde dat alle relevante informatie tijdig vóór de totstandkoming van een bindende Overeenkomst wordt verstrekt.

1.4 Klant: De natuurlijke persoon of rechtspersoon die een Overeenkomst aangaat met de Leverancier voor de aankoop van Producten en/of Diensten geleverd door de Leverancier. De Agent of Bemiddelaar treedt uitsluitend op als facilitator bij het tot stand brengen van deze Overeenkomst en wordt niet beschouwd als partij bij de contractuele relatie tussen de Klant en de Leverancier. De Klant draagt de volledige verantwoordelijkheid voor de tijdige en volledige nakoming van alle verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst met de Leverancier, waaronder, maar niet beperkt tot, betalingsverplichtingen, naleving van toepasselijke wet- en regelgeving, en de naleving van alle overige contractuele voorwaarden die met de Leverancier zijn overeengekomen.

1.5 Nieuwe Klanten: De natuurlijke persoon of rechtspersoon die vóór de inwerkingtreding van deze algemene voorwaarden op 17 november 2024 geen eerdere zakelijke relatie heeft onderhouden met Berger Maritiem Sales & Service V.O.F. Voor deze Nieuwe Klanten wordt de specifieke rol van Berger Maritiem Sales & Service V.O.F. als Agent of Bemiddelaar voorafgaand aan iedere Transactie expliciet en Schriftelijk bevestigd. Schriftelijke bevestiging omvat communicatie per e-mail of een formeel ondertekende verklaring, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Bij gebreke van expliciete afspraken over de rolverdeling voorafgaand aan de Transactie, zal Berger Maritiem Sales & Service V.O.F. worden geacht op te treden als Bemiddelaar. Het ontbreken van een Schriftelijke bevestiging doet geen afbreuk aan de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden en de daarin beschreven beperkingen van aansprakelijkheid.

1.6 Bestaande Klanten: De natuurlijke persoon of rechtspersoon die vóór de inwerkingtreding van deze algemene voorwaarden op 17 november 2024 reeds een zakelijke relatie heeft onderhouden met Berger Maritiem Sales & Service V.O.F., waarbij Berger Maritiem Sales & Service V.O.F. heeft gefungeerd als Agent of Bemiddelaar. Voor deze Bestaande Klanten wordt aangenomen dat de specifieke rol van Berger Maritiem Sales & Service V.O.F. mondeling of Schriftelijk is toegelicht, begrepen en aanvaard. Bij voortzetting van de zakelijke relatie na de inwerkingtreding van deze voorwaarden aanvaarden zij stilzwijgend de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden, inclusief de daarin beschreven rolverdeling. Indien enige onduidelijkheid bestaat over de rolverdeling tussen Partijen, wordt ervan uitgegaan dat Berger Maritiem Sales & Service V.O.F. optreedt als Bemiddelaar, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen. De Bestaande Klanten worden geacht deze algemene voorwaarden te hebben aanvaard, aangezien deze tijdig en op een duidelijke en toegankelijke wijze beschikbaar zijn gesteld via de website van Berger Maritiem Sales & Service V.O.F. De voorwaarden kunnen worden geraadpleegd en gedownload via de volgende link: <https://www.bergermaritiem.nl/algemene-voorwaarden>, onder de paragraaf “Algemene voorwaarden voor agent- en bemiddelingsdiensten”. Op verzoek zijn de voorwaarden tevens Schriftelijk verkrijgbaar.

1.7 Diensten: Alle immateriële prestaties die door de Leverancier aan de Klant worden geleverd in het kader van Overeenkomsten en Transacties, waaronder, maar niet beperkt tot, begeleiding, advies, ondersteuning en andere werkzaamheden. Dit omvat tevens technische ondersteuning, consultancy, strategisch advies, CFD-analyses (Computational Fluid Dynamics) en overige diensten zoals nader omschreven in de Overeenkomst. De Leverancier voert de Diensten uit conform de overeengekomen specificaties en binnen de afgesproken termijnen, tenzij Partijen Schriftelijk anders overeenkomen. Afwijkingen van deze specificaties of termijnen zijn alleen geldig na voorafgaande Schriftelijke instemming van beide Partijen.

1.8 Producten: Alle roerende zaken, inclusief maar niet beperkt tot apparatuur, materialen, componenten en software, die door de Leverancier aan de Klant worden geleverd in het kader van Overeenkomsten en Transacties. Producten omvatten tevens alle bijbehorende documentatie, licenties en eventuele updates of upgrades, indien van toepassing. De aard, kwaliteit en hoeveelheid van de Producten worden nader omschreven in de Overeenkomst of de bijbehorende documentatie.

1.9 Overeenkomst: Elke Schriftelijke of elektronische wederzijdse instemming tussen de Klant en de Leverancier, waarin de specifieke voorwaarden en condities voor de levering van Diensten en/of Producten bindend zijn vastgelegd. De Overeenkomst omvat tevens alle bijlagen, wijzigingen, aanvullende afspraken en hernieuwde afspraken, mits deze door beide Partijen expliciet en Schriftelijk zijn goedgekeurd en onlosmakelijk onderdeel van de Overeenkomst vormen. Afwijkingen of wijzigingen zijn slechts rechtsgeldig indien zij Schriftelijk zijn vastgelegd en door beide Partijen uitdrukkelijk zijn aanvaard.

1.10 Transactie: Elke handeling of reeks van handelingen tussen de Klant en de Leverancier, gefaciliteerd door Berger Maritiem Sales & Service V.O.F. in haar hoedanigheid van Agent of Bemiddelaar, met betrekking tot de verkoop, levering en/of ontvangst van Diensten en/of Producten. Transacties omvatten, maar zijn niet beperkt tot, betalingsregelingen, leveringsvoorwaarden en andere contractuele verplichtingen, voor zover deze expliciet en schriftelijk zijn vastgelegd in de desbetreffende Overeenkomst. Berger Maritiem Sales & Service V.O.F. treedt uitsluitend op als facilitator en wordt op geen enkel moment aangemerkt als contractpartij bij de Transactie. Berger Maritiem Sales & Service V.O.F. aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de uitvoering, nakoming of vervulling van verplichtingen voortvloeiend uit de Overeenkomst, tenzij anderszins uitdrukkelijk en schriftelijk overeengekomen.

1.11 Partijen: De entiteiten die betrokken zijn bij een Overeenkomst, bestaande uit de Klant en de Leverancier. De Agent of Bemiddelaar vervult uitsluitend een faciliterende rol bij het tot stand brengen van de Overeenkomst tussen de Klant en de Leverancier en wordt onder geen beding beschouwd als contractpartij bij deze Overeenkomst. De Agent of Bemiddelaar aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de uitvoering, nakoming of enige andere verplichtingen voortvloeiend uit de Overeenkomst tussen de Klant en de Leverancier. Partijen worden geacht alle rechten en verplichtingen zoals vastgelegd in de Overeenkomst en deze algemene voorwaarden volledig te begrijpen en na te leven.

1.12 Schriftelijk: Elke communicatie die wordt verzonden via fysieke of elektronische middelen, waaronder maar niet beperkt tot e-mail, brieven of faxen, tenzij in deze algemene voorwaarden of de Overeenkomst uitdrukkelijk anders is bepaald.

2. Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten, Diensten, Producten en Transacties die door Berger Maritiem Sales & Service V.O.F. worden gefaciliteerd in haar hoedanigheid van Agent of Bemiddelaar.

2.2 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en Schriftelijk tussen Partijen zijn overeengekomen.

2.3 Door gebruik te maken van de Diensten van de Leverancier en/of Producten aan te schaffen via de tussenkomst van de Agent of Bemiddelaar, wordt de Klant geacht deze algemene voorwaarden volledig te hebben gelezen, begrepen en geaccepteerd. Door het aangaan van een Overeenkomst wordt de toepasselijkheid van deze voorwaarden stilzwijgend aanvaard, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen. Voor Bestaande Klanten geldt dat zij door voortzetting van de zakelijke relatie de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden, inclusief de specifieke rolverdeling van Berger Maritiem Sales & Service V.O.F., stilzwijgend aanvaarden. Voor Nieuwe Klanten wordt de specifieke rol van Berger Maritiem Sales & Service V.O.F. als Agent of Bemiddelaar voorafgaand aan iedere Transactie expliciet en Schriftelijk bevestigd. Het ontbreken van een Schriftelijke bevestiging laat de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden en de daarin opgenomen bepalingen, inclusief aansprakelijkheidsbeperkingen, onverlet.

3. Toepassing van rollen

3.1 Afhankelijk van de aard van de Transactie treedt Berger Maritiem Sales & Service V.O.F. op in de hoedanigheid van Agent of Bemiddelaar.

3.2 De specifieke rol van Berger Maritiem Sales & Service V.O.F. (Agent of Bemiddelaar) wordt voor Nieuwe Klanten voorafgaand aan iedere Transactie uitdrukkelijk en Schriftelijk per e-mail bevestigd. Voor Bestaande Klanten, met wie Berger Maritiem Sales & Service V.O.F. reeds een zakelijke relatie heeft en waarbij de rol van Agent of Bemiddelaar mondeling of Schriftelijk is toegelicht, wordt deze rol geacht te zijn begrepen en aanvaard op basis van eerdere communicatie.

3.3 Bij onduidelijkheid over de rol wordt verondersteld dat Berger Maritiem Sales & Service V.O.F. optreedt als Bemiddelaar, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen.

4. Overeenkomst- en leveringsvoorwaarden

4.1 Totstandkoming van de Overeenkomst

De Overeenkomst komt rechtstreeks tot stand tussen de Klant en de Leverancier, zonder dat Berger Maritiem Sales & Service V.O.F. op enig moment als contractpartij optreedt. Berger Maritiem Sales & Service V.O.F. fungeert uitsluitend als Agent of Bemiddelaar en heeft geen verplichtingen of aansprakelijkheden voortvloeiend uit de Overeenkomst.

4.2 Verantwoordelijkheden van de Leverancier

De Leverancier draagt de volledige en exclusieve verantwoordelijkheid voor:

- De tijdige en juiste levering van de Producten en/of Diensten.
- De deugdelijkheid, kwaliteit, conformiteit en geschiktheid van de geleverde Producten en/of Diensten, in overeenstemming met de in de Overeenkomst vastgelegde specificaties en voorwaarden.

Eventuele gebreken of tekortkomingen dienen rechtstreeks tussen de Klant en de Leverancier te worden afgehandeld. Berger Maritiem Sales & Service V.O.F. is niet aansprakelijk voor enige schade, directe of indirecte, voortvloeiend uit dergelijke gebreken of tekortkomingen.

4.3 Leveringstermijnen

- De Leverancier is exclusief verantwoordelijk voor het vaststellen en naleven van leveringstermijnen en bepaalt of deze termijnen indicatief dan wel bindend zijn.
- Afspraken over leveringstermijnen worden uitsluitend tussen de Klant en de Leverancier gemaakt en dienen Schriftelijk te worden vastgelegd.
- Berger Maritiem Sales & Service V.O.F. kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor het niet halen van leveringstermijnen of voor geschillen die hieruit voortvloeien.

4.4 Leveringsvoorwaarden

- Leveringen worden uitgevoerd conform de door de Leverancier gehanteerde leveringsvoorwaarden, inclusief, maar niet beperkt tot, toepasselijke incoterms.
- Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering van de Producten gaat over op de Klant op het moment van levering, zoals gespecificeerd in de overeengekomen incoterm.
- Alle kosten met betrekking tot transport, verzekering, douaneformaliteiten of andere bijkomende kosten zijn voor rekening van de Klant, tenzij Schriftelijk anders overeengekomen.

Berger Maritiem Sales & Service V.O.F. aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor enige schade of verlies voortvloeiend uit de uitvoering van de leveringsvoorwaarden door de Leverancier.

5. Betalingsvoorwaarden

5.1 De Klant voldoet betalingen rechtstreeks aan de Leverancier, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen.

5.2 De betalingsvoorwaarden en -termijnen worden door de Leverancier vastgesteld en zijn bindend voor de Klant, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen.

6. Aansprakelijkheid

6.1 De aansprakelijkheid van Berger Maritiem Sales & Service V.O.F., in haar hoedanigheid als Agent of Bemiddelaar, voor directe schade die voortvloeit uit of verband houdt met haar werkzaamheden, is te allen tijde beperkt tot het maximale bedrag aan commissie dat Berger Maritiem Sales & Service V.O.F. daadwerkelijk heeft ontvangen van de Leverancier met betrekking tot de specifieke Transactie tussen de Leverancier en de Klant waarop de schadeclaim betrekking heeft. Berger Maritiem Sales & Service V.O.F. is onder geen enkele omstandigheid aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, winstderving, verlies van gegevens, gemiste zakelijke kansen, reputatieschade of andere immateriële verliezen, ongeacht of deze voortvloeien uit een overeenkomst, onrechtmatige daad of enige andere rechtsgrond. Deze uitsluiting geldt in alle gevallen, behoudens in zoverre de schade direct en aantoonbaar het gevolg is van opzet of grove nalatigheid van Berger Maritiem Sales & Service V.O.F.

6.2 In geen geval zal de totale cumulatieve aansprakelijkheid van Berger Maritiem Sales & Service V.O.F., ongeacht de aard of grondslag van de vordering, het door haar daadwerkelijk ontvangen commissieloon voor de specifieke opdracht overschrijden. Deze beperking blijft van kracht, zelfs indien Berger Maritiem Sales & Service V.O.F. vooraf op de hoogte was gesteld van de mogelijkheid van dergelijke schade.

6.3 Berger Maritiem Sales & Service V.O.F. is niet aansprakelijk voor enigerlei tekortkomingen van de Leverancier, waaronder maar niet beperkt tot gebreken in het Product en/of de Dienst, vertraging in de levering, het niet nakomen van contractuele verplichtingen of enige andere tekortkoming aan de zijde van de Leverancier.

6.4 Berger Maritiem Sales & Service V.O.F. is uitsluitend aansprakelijk voor schade die direct en aantoonbaar het gevolg is van grove nalatigheid of opzet bij de uitvoering van haar contractuele taken, voor zover wettelijk toegestaan.

7. Garantie en klachtenafhandeling

7.1 Eventuele garanties met betrekking tot de Producten en/of Diensten worden uitsluitend verstrekt door de Leverancier en vallen volledig onder diens verantwoordelijkheid. De Klant is verantwoordelijk voor het zorgvuldig bestuderen van de door de Leverancier verstrekte garantievoorwaarden en het naleven daarvan. Aanspraken op garantie dienen door de Klant tijdig, Schriftelijk en conform de garantievoorwaarden rechtstreeks bij de Leverancier te worden ingediend. Het niet naleven van deze verplichtingen kan leiden tot het verlies van garantieaanspraken.

7.2 Eventuele klachten met betrekking tot de geleverde Producten en/of Diensten dienen door de Klant Schriftelijk te worden ingediend bij de Leverancier, conform de door de Leverancier gehanteerde klachtenprocedure. Deze klachten moeten worden gemeld binnen 14 dagen na levering van het Product en/of de Dienst, dan wel binnen 14 dagen na het moment waarop de klacht redelijkerwijs kon worden ontdekt.

7.3 De Agent of Bemiddelaar is niet verplicht om ondersteuning te bieden bij de afhandeling van klachten. Eventuele ondersteuning in dit verband wordt uitsluitend naar eigen inzicht en als een vrijblijvende service aan de Klant aangeboden. Deze ondersteuning schept op geen enkele wijze rechten, verplichtingen of aansprakelijkheden voor de Agent of Bemiddelaar.

7.4 De Agent of Bemiddelaar aanvaarden geen enkele bindende verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor de uitkomst van de klachtenafhandeling. Iedere betrokkenheid of ondersteuning van de Agent of Bemiddelaar bij de afhandeling van klachten is geheel vrijblijvend en schept op geen enkele wijze enige verplichting of aansprakelijkheid.

8. Geschillenbeslechting

8.1 Op deze algemene voorwaarden en alle daarmee samenhangende Overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van enig ander rechtsstelsel of enige andere jurisdictie wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.

8.2 Geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze algemene voorwaarden of de daarmee samenhangende Overeenkomsten zullen exclusief worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Rotterdam, provincie Zuid-Holland, Nederland. Andere fora of jurisdicties worden hierbij uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij dwingend recht anders voorschrijft.

8.3 Alle vorderingen of juridische acties die voortvloeien uit deze algemene voorwaarden moeten binnen één jaar na het ontstaan van de oorzaak worden ingesteld, tenzij dwingend recht een langere termijn voorschrijft. Vorderingen of juridische acties die niet binnen deze termijn zijn ingesteld, vervallen definitief.

9. Slotbepalingen

9.1 Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden nietig, ongeldig of onafdwingbaar wordt verklaard, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. De betrokken Partijen zullen in dat geval een vervangende bepaling overeenkomen die zoveel mogelijk aansluit bij de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling.

9.2 Berger Maritiem Sales & Service V.O.F. behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te allen tijde te wijzigen. Gewijzigde voorwaarden worden minimaal dertig (30) dagen vóór de inwerkingtreding Schriftelijk of via een duidelijk kenbaar gemaakte kennisgeving op de website aan de Klant gecommuniceerd en treden in werking op de aangegeven datum.

9.3 Door voortzetting van het gebruik van de Diensten of Producten na inwerkingtreding van de gewijzigde algemene voorwaarden, wordt de Klant geacht de wijzigingen te hebben aanvaard.

10. Overmacht

10.1 Berger Maritiem Sales & Service V.O.F., in haar hoedanigheid als Agent of Bemiddelaar, kan niet aansprakelijk worden gesteld voor vertragingen of het niet nakomen van verplichtingen uit hoofde van deze algemene voorwaarden, indien deze het gevolg zijn van Overmacht.

10.2 Onder Overmacht wordt verstaan alle omstandigheden buiten de redelijke controle van Berger Maritiem Sales & Service V.O.F., inclusief maar niet beperkt tot natuurrampen, pandemieën, oorlog, stakingen, overheidsmaatregelen, storingen in openbare nutsvoorzieningen of andere ernstige verstoringen.

11. Elektronische communicatie

11.1 Tenzij anders vermeld, worden alle kennisgevingen of communicatie in het kader van deze algemene voorwaarden ook geacht geldig te zijn indien deze elektronisch worden verzonden, zoals via e-mail.

11.2 Elektronische berichten worden geacht te zijn ontvangen op de datum van verzending, tenzij de afzender een foutmelding ontvangt of het tegendeel anderszins wordt bewezen. De rechtsgeldigheid van elektronische communicatie wordt niet aangetast door het ontbreken van een ontvangstbevestiging. Op verzoek van de afzender kan een ontvangstbevestiging worden verstrekt, mits dit redelijkerwijs uitvoerbaar is.